



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A VERSENYKIÍRÁS SZERINT 2023. MÁRCIUS 16. NAPJÁN MEGRENDEZENDŐ UEFA
EURÓPA-LIGA NYOLCADDÖNTŐ MÉRKŐZÉSRE TÖRTÉNŐ BELÉPŐJEGY(EK)
VÁSÁRLÁSÁHOZ, VALAMINT ÜZLETI ÜLŐHELYEK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Érvényes a tervek szerint 2023. március 16. napján megrendezendő UEFA Európa-liga nyolcaddöntő mérkőzésre

Meghatározások:	3
I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	4
1. Szerződés tárgya	4
2. Jegyvásárlás közös szabályai	4
3. Jegyvásárlás elektronikus úton – FTC szurkolói szektorba	5
4. Jegyvásárlás személyesen – FTC szurkolói szektorba	6
6. Az Arénába történő belépés szabályai	7
7. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások	8
8. Szerződés időtartama és megszűnése	8
II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA	8
1. Általános rendelkezések	8
2. Elsőbbségi jog	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3. Név vagy vállalati logó elhelyezése	9
4. Az FTC Business Club tagság	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
5. A Szerződés időtartama és megszűnése	9
6. Titoktartás	9
7. Kapcsolattartás	9
8. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	10

Meghatározások:

ÁSZF	jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza a SPORTFIVE mint eladó és a Vásárló mint vevő között a Szerződés megkötésével létrejött jogviszonyt szabályozó általános szerződési feltételeket.
Belépőjegy	jelenti a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Belépőjegyen szereplő Rendezvényre történő belépésre jogosító dokumentumot.
Fogyasztó	jelenti a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt.
FTC	jelenti a Ferencvárosi Torna Club Sportegyesületet.
FTC Zrt.	jelenti az FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-044877, adószám: 12956661-2-43).
Pályarendszabály	jelenti a Stadion pályarendszabályát, amely elérhető a Honlapon és a Stadionban.
Honlap	jelenti a http://www.meccsjegy.fradi.hu weboldalt annak aloldalaival együtt. A Honlap üzemeltetője Magyar Telekom DataPlex szerverház (Magyar Telekom Nyrt., 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., postacím: 1541 Budapest, tel.: +36-1- 458-000, fax: +36-1-458-7176, www.telekom.hu).
MLSZ	jelenti a Magyar Labdarúgó Szövetséget.
MLSZ Honlap	jelenti a http://www.meccsjegy.mlsz.hu weboldalt.
Ptk.	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Rendezvény	jelenti a Stadionban 2023. március 16-án megrendezésre kerülő UEFA Európa-liga nyolcaddöntő mérkőzést.
Európa-liga mérkőzés	jelenti az FTC csapatának az Európai Labdarúgó Szövetség (Union of European Football Associations)(„UEFA”) versenykiírása szerinti Európa-liga („UEL”) felnőtt férfi nagypályás labdarúgó versenyrendszerében az adott Szezonban lejátszandó hazai mérkőzését, függetlenül annak a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől, amennyiben annak megrendezésére a Stadionban kerül sor.
Stadion vagy Puskás Aréna	jelenti a 1146 Budapest, Istvánmezei út 3-5. szám alatt található, Puskás Aréna elnevezésű stadiont.
SPORTFIVE	jelenti a SPORTFIVE Hungary Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-187952, adószám: 24892814-2-43, telefonszám +36-1-455-2300: e-mail cím: stadion@groupamaarena.com).
Sport tv.	jelenti a sportról szóló 2004. évi I. törvényt.
Szektor	jelenti a mindenkor elnevezéstől és kialakítástól függetlenül a Stadionon belül elkülönített, meghatározott kategóriájú szektort vagy szektorokat.
Szerződés	jelenti a SPORTFIVE mint eladó és a Vásárló mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Belépőjegy(ek) tekintetében létrejött Szerződést.
Szerződő Felek	jelenti a SPORTFIVE-ot és a Vásárló(ka)t.

Szurkolói Kártya	az FTC Zrt. által a Sport tv. 72/A. § (1) bekezdése alapján kibocsátott személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya.
Üzleti ülőhely	jelenti a VIP szektorban kialakított ülőhelye(ke)t.
Vásárló	jelenti a SPORTFIVE mint eladóval a Szerződést megkötő természetes vagy jogi személyt, akire vagy amelyre a Belépőjegyet a Szerződés megkötését követően a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően átruházzák.
Vételár	jelenti a Szerződésben meghatározott Belépőjegyért a Vásárló által fizetendő ellenértéket.
UEFA UEL Regulations	jelenti az UEFA Regulations of the UEFA Europa League 2022-23 (2022. augusztus 31.) nevű szabályzatot.
UEFA RPP	jelenti az UEFA Return to Play Protocol v5 nevű szabályzatot.
UEFA SSR	jelenti az UEFA Safety and Security Regulations (2019.június 15.) nevű szabályzatot.
UEFA DR	jelenti az UEFA Disciplinary Regulations Edition 2022 nevű szabályzatot.
UEFA MHHRRS	jelenti az UEFA Minimum Health & Hygiene Requirements for the Return of Spectators nevű szabályzatot.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Szerződés tárgya

Szerződés alapján a SPORTFIVE a Stadionban megrendezésre kerülő Rendezvényre a Szerződésben meghatározott számú Belépőjegyet értékesít a Vásárló részére, a Vásárló a Szerződésben meghatározott Vételár megfizetésére és a Belépőjegy(ek) átvételére köteles.

SPORTFIVE kijelenti, hogy a vonatkozó szerződés alapján rendelkezik a Puskás Aréna minden egységére kiterjedő használati és hasznosítási jogával, amely alapján SPORTFIVE korlátozás nélkül jogosult a Belépőjegyek értékesítésére, valamint a Szerződés megkötésére.

2. Jegyvásárlás közös szabályai

- 2.1. Vásárló a Belépőjegy vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely okirat elérhető a Honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap használatával, személyesen a Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével, vagy azok bármelyike megvásárlásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 2.2. Sport tv.-ben és más jogszabályokban és UEFA szabályzatokban meghatározott kizáró okok esetén SPORTFIVE jogosult a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződés megkötését, a Szerződés megkötését követően pedig a Szerződés teljesítését egyoldalúan megtagadni és a Szerződéstől – annak létrejötté esetén – azonnali hatállyal elállni. Vásárló köteles a jelen pontban meghatározott elállási jog gyakorlására okot adó körülményből és az elállási jog gyakorlásából eredően a SPORTFIVE oldalán felmerült valamennyi kár és költség megtérítésére.
- 2.3. A Vételár általában forintban kerül meghatározásra és az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható fizetési módok (késpénz, bankkártyás fizetés) valamelyike útján köteles. SPORTFIVE a Szerződés létrejöttét megelőzően fenntartja magának a jogot a Vételár – nem visszamenőleges hatályú – módosítására, illetve kedvezmények és más promóciók biztosítására. Vásárló elfogadja, hogy SPORTFIVE a Rendezvény időpontját megelőző időszakban a még el nem adott Belépőjegyek tekintetében a korábban meghatározottakhoz képest eltérő Vételarat határozzon meg.

- 2.4. Amennyiben a Szerződésben a Vételár euróban kerül meghatározásra, a Szerződő Felek megállapodása alapján a Vételár
- 2.4.1. vagy forintban fizetendő oly módon, hogy az árfolyamszámítás tekintetében a díjbekérő (proforma) számla kiállításának napját megelőző munkanapon érvényes Magyar Nemzeti Bank deviza közép-árfolyamot kell alkalmazni. A pénzügyi teljesítést követően számla kerül kiállításra,
- 2.4.2. vagy euróban fizetendő a SPORTFIVE euró bankszámlájára
- 2.5. A Belépőjegy a Vásárló részére névre szólóan kerül kiállításra, annak harmadik személyre történő átruházására az 1091 Budapest, Üllői út 129. alatt található Groupama Aréna jegypénztárában személyesen vagy online kerülhet sor legkésőbb a Rendezvény kezdetét 48 órával megelőzően. A jelen pont megsértésével átruházott Belépőjegy a SPORTFIVE külön intézkedése nélkül érvénytelen, az a Rendezvényre történő belépésre nem jogosít.
- 2.6. Vásárló tudomásul veszi, hogy bármely Rendezvény tekintetében az UEFA és/vagy magyar jogszabály és/vagy magyar hatóság nézőszám korlátozást vagy a Rendezvény zárt kapus megrendezését rendelheti el bármikor. Ha a Rendezvény bármely okból elmarad, illetve az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre, a SPORTFIVE jogosult a Szerződéstől vagy annak egy Rendezvényre vonatkozó részétől az elállás okának megjelölésével azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. SPORTFIVE elállási jogát a Honlapon közzétett értesítéssel gyakorolja. SPORTFIVE jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén köteles a Belépőjegy ellenértékét, a Vételárat 3 (három) munkanapon belül visszatéríteni a Vásárló részére.
- 2.7. Ha a Rendezvény megszakadt, a Belépőjegy a megismételt Rendezvényre érvényes.
- 2.8. Ha a Rendezvény időpontja vagy napja módosul, Vásárló tudomásul veszi, hogy a Belépőjegy a módosított időpontra vagy napra lesz érvényes, bármilyen fajta visszaváltási vagy visszatérítési igény nélkül. Kétségek elkerülése végett Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, és a Belépőjegyet annak tudatában vásárolja meg, hogy ha az új mérkőzésnap vagy időpont részére bármilyen okból nem megfelelő, és a Rendezvényen bármely okból nem tud megjelenni, a Vételár visszatérítésére nem jogosult.
- A Belépőjegy ezen esetben kizárólag azon a napon jogosít fel a Stadionba történő belépésre, amely napon a Rendezvény ténylegesen megrendezésre kerül azzal, hogy a Vásárló a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult a Stadionban tartózkodni. A Vásárló köteles a Stadiont a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. A Vásárló ezen esetekben sem jogosult elállni a Szerződéstől, vagyis jelen ÁSZF 7.2. pontja ezen esetekre is korlátlanul érvényes. Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely Rendezvényre vásárolt bármilyen Belépőjegyet nem jogosult visszaváltani, azt sem egészben, sem részben nem jogosult másra átruházni. A Vásárló jelen ÁSZF megismerésével kifejezetten tudomásul veszi jelen 2.8. pontban szabályozott általános szerződési feltételt, mint amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól.
- 2.9. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvényre semmilyen családi, gyermek-, diák-, nyugdíjas- vagy fiatalkorú kedvezmény sem érvényes semmilyen formában és mértékben sem. Mozgáskorlátozott helyek kapacitás és az egészségügyi szabályok figyelembe vétele mellett korlátozottan elérhetők.

3. Jegyvásárlás elektronikus úton – FTC szurkolói szektorba

- 3.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az FTC szurkolói szektorba szóló Belépőjegy vásárlására és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag az FTC Zrt. által kibocsátott Szurkolói Kártya, valamint a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján esetlegesen előírt okmány (pl. védettségi igazolvány) birtokában jogosult a hatályban lévő jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A Szurkolói Kártyára vonatkozó részletes szabályokat az FTC Zrt. által meghatározott általános szerződési feltételek tartalmazzák, amely az alábbi linken érhető el: <http://www.meccsjegy.fradi.hu>

- 3.2. SPORTFIVE a Belépőjegyek megvásárlásának megkönnyítése érdekében Honlapot üzemeltet. A szerződéskötési folyamat és a Szerződés nyelve magyar. A Honlapon történő Belépőjegy vásárlás esetén a szerződéskötési eljárás menete a következő:
- 3.2.1. A Honlap Belépőjegy vásárlására történő használata érdekében a Vásárlónak először regisztrálnia szükséges a Honlapon, megadva a nevét, e-mailcímét és jelszavát. Vásárló a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit.
- 3.2.2. Vásárló a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím (felhasználónév) és az általa megadott jelszó segítségével jelentkezhet be a Honlapon található értékesítési felületre.
- 3.2.3. Vásárló a Honlapra történő bejelentkezést követően választhatja ki a Rendezvényt, ezt követően pedig a megvásárolni kívánt Belépőjegy(ek)nek megfelelő ülőhely(ek)et. Vásárló tudomásul veszi, hogy a különböző típusú Szurkolói Kártyával különböző Szektor(ok)ba jogosult Belépőjegy vásárlására.
- 3.2.4. Vásárló a Vételár megfizetése előtt köteles jóváhagyni a megvásárolni kívánt, a kiválasztott ülőhelynek megfelelő számú Belépőjegy(ek)e)t.
- 3.2.5. Vásárló a Vételárat az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos) webes felületén bankkártyával egyenlítheti ki. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön a SPORTFIVE és a Vásárló között.
- 3.2.6. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Honlap a Vásárlót automatikusan értesíti. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.
- 3.2.7. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.
- 3.2.8. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló a Belépőjegyet a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Stadion területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.
- 3.3. Kivételes esetben a Vásárlónak – jelen 3. pont szabályaitól eltérően – lehetősége van arra, hogy a Honlapon Szurkolói Kártya előregisztrációt végezzen, majd a Belépőjegyet az előregisztrációt követően vásárolja meg. Ezen esetben a Belépőjegy elektronikus átvételéhez nem szükséges a Szurkolói Kártya birtokában lenni, viszont a Rendezvényen történő részvételhez szükséges az előregisztrált Szurkolói Kártya átvétele az 1091 Budapest, Üllői út 129. alatt található Groupama Aréna jegypénztárában. Amennyiben ezen esetben a Vásárló a Rendezvényen nem vesz részt és a Szurkolói Kártyát nem veszi át, a Belépőjegye árának visszatérítését nem kérheti, azonban a Szurkolói Kártya előregisztrációja fennmarad, a Szurkolói Kártyát 90 napig az 1091 Budapest, Üllői út 129. alatt található Groupama Aréna jegypénztárában átveheti.

4. Jegyvásárlás személyesen – FTC szurkolói szektorba

- 4.1. Vásárló Belépőjegy vásárlására a SPORTFIVE által meghatározott nyitvatartási időben az 1091 Budapest, Üllői út 129. alatt található Groupama Aréna jegypénztáránál is jogosult az adott napon érvényben lévő jegyvásárlási feltételek szerint.
- 4.2. Vásárló az 1091 Budapest, Üllői út 129. alatt található Groupama Aréna jegypénztárában készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. Vásárló a kinyomtatott Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.
- 4.3. Vásárló köteles a személyesen átvett Belépőjegyet a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Puskás Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult. Vásárló

tudomásul veszi továbbá, hogy a személyesen megvásárolt jegy esetében is irányadóak a jelen ÁSZF I.3.1. pontjában írt rendelkezések.

5. A Puskás Arénába történő belépés szabályai

- 5.1. Vásárló a Belépőjegy felmutatásával jogosult a Stadionba belépni, és a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult ott tartózkodni. Vásárló köteles a Stadiont a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. SPORTFIVE jogosult a Sport tv.-ben és a Stadion Pályarendszabályban és az UEFA MHHRRS-ben, az UEFA SSR-ben, az UEFA DR-ben, valamint jelen 5.5-5.14 pontok bármelyikében meghatározott esetekben a Rendezvényre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és a Pályarendszabályban meghatározott esetekben a Rendezvényről eltávolítani.
- 5.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a beléptetés során a Sport tv. rendelkezéseinek megfelelően személyazonosságának ellenőrzésére és ruházatának, csomagjainak átvizsgálására kerül sor, amelynek eredményétől függően a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy jogosult a belépés megtagadására, illetve belépést követően a Vásárló Rendezvényről történő eltávolítására, valamint a be nem vihető tárgyak átvételére.
- 5.3. Vásárló a Belépőjegyet a Rendezvényt megelőzően a <http://www.meccsjegy.fradi.hu> weboldalon elérhető elektronikus felületen vagy személyesen a Groupama Aréna jegypénztárában nyitvatartási időben veheti át. Vásárló a Szolgáltatás igénybevételéhez köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet kinyomtatni és a kinyomtatott vagy papír alapon kiállított Belépőjegyet a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy kizárólag érvényes és kinyomtatott Belépőjegy birtokában jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.
- 5.4. Vásárló jogosult a Stadion azon közös helyiségeit használni, amelyek értelemszerűen összefüggnek a Rendezvényen történő részvétellel (így különösen a közlekedők, liftek, mosdók), azonban a Belépőjegyen meghatározott Szektor kivételével más Szektorba nem jogosult belépni vagy ott bármilyen okból tartózkodni, vagy más ülőhelyet elfoglalni.
- 5.5. Vásárló köteles a Stadionban betartani – Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló esetén a meghívott vendégeivel is betartatni – és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szerződés és az ÁSZF rendelkezésein túlmenően azon belső szabályokat és szabályzatokat (ideértve különösen az adott Stadionra érvényes Pályarendszabályt, az UEFA UEL Regulations-t, az UEFA RPP-t és az UEFA MHHRRS-t, az UEFA SSR-t és az UEFA DR-t), amelyet a SPORTFIVE vagy a Rendezvény szervezője (így különösen az FTC vagy az UEFA) bocsát ki a Rendezvény használatát és a Rendezvény területén való magatartást, valamint a Belépőjegyek érvényességét és felhasználását illetően. Ezen szabályok a Honlapon és az UEFA honlapján kerülnek kihelyezésre, és azokat a SPORTFIVE kérés esetén Vásárló számára megküldi e-mail útján is.
- 5.6. Vásárló a Stadionban tartózkodás és a Rendezvényen történő részvétel során a vonatkozó szabályok betartása mellett is köteles tartózkodni mások szükségtelen zavarásától, így Vásárló nem folytathat különösen olyan tevékenységet, amely a Rendezvényt megzavarja, megghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozók személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti.
- 5.7. Vásárló köteles a Stadionban az 1 méter szociális távolságot (válltól vállig számítva) mindenhol és mindenkor betartani, amennyiben ezt előírják
- 5.8. Vásárló köteles a Rendezvényre történő belépés során vagy bármikor testhőmérséklet mérésnek alávetni magát, ha ezt előírják.
- 5.9. Vásárló köteles megfelelő, orrot és száját eltakaró arcmaszkot hordani a Stadionban és annak környezetében, ha ezt előírják.
- 5.10. Vásárló tudomásul veszi, hogy SPORTFIVE csak és kizárólag ülőhelyeket értékesít. Vásárló szigorúan csak a saját helyét foglalhatja el, más helyére ideiglenesen sem ülhet.

- 5.11. Vásárló köteles a kihelyezett kézfertőtlenítőket (is) használni a fertőzés terjesztése ellen, amennyiben ezt előírják.
- 5.12. Vásárló köteles a Honlapon és az UEFA honlapján folyamatosan tájékozódni az előírások tekintetében.
- 5.13. Vásárló köteles a SPORTFIVE által meghatározott Stadion részeken kizárólag ülve fogyasztani az ételt és italt, amennyiben ezt előírják.

6. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások

- 6.1. A SPORTFIVE a Stadion területén vendéglátóipari szolgáltatást nyújt. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SPORTFIVE a vendéglátóipari szolgáltatást az alvállalkozó igénybevételével, Szektoronként és Rendezvényenként eltérő választékkal és fogyasztási körülményekkel nyújtja.
- 6.2. Vásárló tudomásul veszi továbbá, hogy Sportfive a vendéglátóipari szolgáltatásokat, és egyéb szolgáltatásokat a hatályos (pl. járványügyi) jogszabályok által meghatározott feltételek szerint nyújtja.

7. Szerződés időtartama és megszűnése

- 7.1. A Szerződés a Belépőjegyben meghatározott Rendezvényre szól.
- 7.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy Belépőjegy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. A Szerződéstől való elállási jogra egyébként a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók. Belépőjegy vásárlása esetén a Szerződő Feleket rendes felmondási jog nem illeti meg.
- 7.3. A jelen ÁSZF I. 2.2, és az I. 2.6 pontjaiban foglalt esetben a Szerződés vagy egy része azonnali hatállyal szűnik meg.
- 7.4. Szerződésnek a mindenkor szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Belépőjegyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Belépőjegy(ek) érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az egyes Szektorokhoz kapcsolódó Szolgáltatásokat a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szerződő Felek jogosultak a Szerződésben a Szektorhoz kapcsolódó Szolgáltatások mellett bármely egyéb Szolgáltatás meghatározására is.
- 1.2. A Vásárló kijelenti, hogy a VIP szektort, a választott Szektort, a Stadiont, valamint azok elhelyezkedését, paramétereit és üzleti lehetőségeit minden tekintetben megvizsgálta, ismeri, és kijelenti, hogy a Vásárló elvárásainak mindenben megfelel.
- 1.3. A Vételár Szerződésben meghatározott összege magában foglalja az Üzleti helyek és Belépőjegyek ellenértékét, a helyiségek működtetésével kapcsolatosan felmerülő rezsiköltségeket, a Rendezvény utáni végtakarítás költségeit, a Stadion saját tulajdonában lévő bútorzatának előzetesen egyeztetett elemeit, valamint az egyszeri, előre egyeztetett teremrendezést, de nem tartalmazza az esetleges kiegészítő szolgáltatások díját (audio- és vizuáltechnika, rendezvény őrzés-védelme, hostess szolgáltatás, catering szolgáltatás, extra bútor igény, CISCO Stadium Vision rendszer, eredményjelző használat, futballpálya használat, stadion futballpálya világítás).
- 1.4. Az ÁSZF I. 2.8. és I. 5.1. pontjaitól eltérően az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló és a meghívott vendégei jogosultak a Stadionban a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óráig ott tartózkodni, kötelesek a Stadiont a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óra elteltével elhagyni.

2. Név vagy vállalati logó elhelyezése

2.1. Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben (egyreszintre Szektorokhoz kapcsolódóan) a Szerződés hatálya alatt jogosult nevének, elnevezésének vagy vállalati logójának a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyen történő feltüntetésére az UEFA vonatkozó marketing és termék kizárólagossági szabályai figyelembe vételével. Vásárló a név, elnevezés vagy vállalati logó feltüntetésére irányuló igényét köteles a megjelenítendő grafikai elem(ek) megjelölésével a SPORTFIVE részére jelezni. A választott név, elnevezés vagy logó – amennyiben az megfelel a jogszabályi előírásoknak, a Szerződésnek és az ÁSZF rendelkezéseinek – a Vásárló igénye alapján a SPORTFIVE helyezi el a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyeken. Vásárló akként nyilatkozik, hogy az átadott név, elnevezés vagy logó használatára és a használat engedélyezésére jogosultsággal bír.

3. A Szerződés időtartama és megszűnése

- 3.1. A Szerződés a Rendezvényre jön létre.
- 3.2. A Szerződés rendes felmondása kizárt.

4. Titoktartás

- 4.1. Szerződő Felek kötelesek a Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Szerződő Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést cég esetén csak a másik fél cégjegyzésre jogosult képviselője adhat. Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni. Szerződő Felek egymás iránti kölcsönös tisztelettel járnak el, és a Szerződés időtartama alatt tartózkodnak minden olyan magatartástól vagy kijelentéstől, amely a másik Fél jó hírnevét sérti vagy sértheti, különösen, ha a magatartás a labdarúgó sport érdekeit hátrányosan érintené.
- 4.2. A sajtó részére a Szerződéssel és/vagy a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos, valamint a SPORTFIVE-ra és/vagy a Stadionra vonatkozó egyéb információkkal kapcsolatosan felvilágosítást Vásárló csak a SPORTFIVE ügyvezetőjének előzetes és írásbeli hozzájárulásával adhat. Ezen kötelezettség megszegése esetén Vásárló köteles a Szerződés vonatkozó rendelkezésében meghatározott bruttó szolgáltatási díj összegével megegyező mértékű kötbért 8 (nyolc) napon belül SPORTFIVE részére megfizetni, SPORTFIVE pedig jogosult a kötbér összegén felüli igazolt kárainak megtérítését is követelni Vásárlótól.

5. Kapcsolattartás

- 5.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt nyilatkozatok csak írásban (ideértve e-mailt is) tekinthetők hatályosan közöltnek. Az ÁSZF kézbesítésre vonatkozó rendelkezései a jognyilatkozatok megtételénél is megfelelően irányadók.
- 5.2. Szerződő Felek a Szerződésben foglalt, illetve ahhoz kapcsolódó valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik Fél részére, amely postai úton küldött küldemény esetén akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt személyesen adják át a címzettnek vagy postán, ajánlott küldeményként küldték meg és a feladóvevény a címzettől az átvételt igazoló, vagy „címzett ismeretlen helyre költözött”, a „címzett ismeretlen”, „címzett elköltözött” és „cím elégtelen” valamint „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Szerződő Felek a hivatalos értesítések vagy más közlések **telefaxon**, illetve **elektronikus úton (e-mail)** történő továbbítást is elfogadják. Vita esetén a kézbesítés időpontja
 - 5.2.1. a személyes kézbesítés esetén az átvétel időpontja
 - 5.2.2. telefax vagy e-mail útján történő továbbítás esetén az elküldés napja
 - 5.2.3. sikeres postai kézbesítés esetén a kézbesítés napja

5.2.4. eredménytelen postai kézbesítés esetén az eredménytelenséget igazoló postai értesítő kézhezvételét követő 5. nap

- 5.3. Az adataikban (különösen a fél címében, bankszámlaszámában, adószámában) bekövetkező, vagy a kapcsolattartót érintő mindennemű változást Szerződő Felek kötelesek a másik féllel a változást követően haladéktalanul közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden igazolható kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

III. FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK

1. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, az ÁSZF rendelkezéseit a jelen III. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
2. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani.
3. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg.
4. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban jótállásra nem köteles.
5. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy felmerült fogyasztói panasz esetén online vitarendezési eljárást kezdeményezhet az alábbi linken:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
6. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően a Szerződő Felek megállapodnak, hogy Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződésből eredő valamennyi jogvitájukra – az egyeztetés eredménytelensége esetén – a polgári perrendtartásról szóló mindenkorai törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek tekintetében mindig a hatályos (pl. járványügyi) jogszabályok rendelkezései irányadóak, abban az esetben is, ha a jelen ÁSZF eltérő rendelkezést tartalmaz.
2. Vásárló a Ptk. 6:209. § alapján előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a SPORTFIVE a Ptk. 8:2. §-ban meghatározott személyekre átruházza a Szerződést, illetve ezen személyek részére engedményezze az abban foglalt vagy abból eredő jogait és a Vásárlót terhelő kötelezettségeket.
3. Vásárló a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem jogosult átruházni.
4. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.
5. A Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén Szerződő Felek az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. Szerződő Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és Szerződő Felek szerződéskötési akaratának.
6. A Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettség szigorú betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződésszerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételt megsértésre kerüljön.

7. Amennyiben Szerződő Felek között a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kérdésben vita merül fel, úgy a Szerződő Felek kötelesek megkísérelni a vita békés úton történő rendezését. Ennek érdekében bármely fél egyeztetést kezdeményezhet a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely igényének érvényesítése végett. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az egyeztetést kezdeményező fél jogosult igényét polgári peres vagy nemperes, illetve jogszabályban biztosított egyéb úton érvényesíteni. Szerződő Felek a Szerződésből eredő bármilyen jogvitáik tekintetében kikötik a polgári perrendtartásról szóló mindenkorai törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.
8. SPORTFIVE tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Vásárlót, hogy fogyasztói panasz esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. A SPORTFIVE székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.).
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
9. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Sport tv., illetőleg a Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok valamint az UEFA rendelkezéseit tekintik irányadónak.
10. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Szerződés más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Pályarendszabály más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.
11. A Szerződés létrejöttével a Szerződő Felek korábban bármilyen formában létrejött megállapodása hatályát veszti, jogviszonyukra kizárólag a Szerződés és a jelen ÁSZF szabályai irányadók.
12. SPORTFIVE jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. SPORTFIVE köteles az ÁSZF módosításáról a Honlapon értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően. Az üzemeltetési jog jogosultja (SPORTFIVE), rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a honlapra történő közzététellel lép hatályba.
13. Az ÁSZF és annak mellékleteinek módosítása a hatályba lépésétől kezdődően vonatkozik a már hatályban lévő Szerződésre is. Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha Vásárló a módosítás ellen él elállási vagy felmondási jogával, akkor a módosítást Vásárló által elfogadottnak kell tekinteni.

Budapest, 2022. december 15.



SPORTFIVE HUNGARY Kft.

Igaz András ügyvezető

1. számú melléklet: Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások

I. VIP SZEKTOR

A Szolgáltatás tartalma:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy
 - belépés a VIP szektor területére a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
 - Üzleti ülőhelyek a VIP szektorba

- B. Vendéglátóipari szolgáltatások
 - rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
 - étel és italválaszték: szabad választási lehetőség, magas színvonalú vendéglátás – büfé megoldás minőségi ételekkel (előételek, saláták, főételek és desszertek a mérkőzés kezdetéig, félidei snack a szünetben), harapnivalók (popcorn, sós magvak), szeszes italok és alkoholmentes italok

A Vételár megosztása:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 40%
- B. Üzleti klub Belépőjegy: 40%
- C. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%