

Szabályzat

Kedvezményes RTL+ előfizetés 5000 FTC-szurkolónak!

Jelen Szabályzat a 5000 Fradi szurkolónak járó RTL+ kedvezményes előfizetés igénybevételének feltételeit tartalmazza.

5000 Fradi-drukker – aki érvényes szurkolói kártyával rendelkezik – (a továbbiakban: Szurkoló) 50% kedvezménnyel nézheti a BL-meccseket meghatározott időtartamban.

A 2025/26-ös idényben is a legrangosabb európai kupasorozat mérkőzéseit az RTL+ csatornáin is követhetik majd a nézők. Amennyiben férfi labdarúgócsapatunk az előttünk álló szezonban főtáblára jut az UEFA Bajnokok Ligájában, úgy az összecsapásait az RTL főcsatornáján, külön előfizetés nélkül tekinthetik meg az érdeklődők. **A sorozat többi mérkőzését – az RTL által szabályozott módon – előreláthatóan az előfizetéshez kötött streamingfelület, az RTL+ sugározza majd, amelyre a Fradi kedvezményre jogosító kupon biztosításával hozzáférést biztosít a Szurkoló számára jelen Szabályzatban foglaltak szerint.**

1. Kedvezmény részletei

A Fradi most 5000 kuponnal kedveskedik szurkolóinak. Két hónapra 50%/hó- kedvezménnyel fizethet elő 5000 drukkerünk az RTL+ Premium reklámokkal szolgáltatásra. A kedvezmény az 2.990 forintos alap havidíjból jön le. Tehát azok, akik élnek a kedvezménnyel és előfizetnek, azok - a kupon beváltásának napjától kezdődően számítva - az első 2 hónapban - havi 1.495 Ft-ért nézhetik majd a meccseket, a két hónap leteltét követően pedig a díj 2.990 Ft/hónap, amíg a Szurkoló le nem mondja az előfizetést.

Kedvezmény igénybevételének menete

1.1. Regisztráció és kupon beváltása

A kedvezményes kupon igénylés regisztrációhoz kötött!

A jelenleg hatályos törvényi előírások értelmében, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban ezen alkalomra egyedi jelleggel a <https://meccsjegy.fradi.hu/rtlpluszakcioregisztracio> felületen a személyes adatok megadásával, illetve a Szabályzat elfogadásával lehetséges a kuponra regisztrálni. Egy regisztráló csak egy kupont vehet igénybe.

A regisztrálást követően 24 órán belül kerül megküldésre az elektronikus kupon, a regisztrációs felületen a Szurkoló által megadott személyes e-mail címre, melyek **beváltására legkésőbb 2025. szeptember 18. napján 23:59 óráig** van lehetőség.

Azok számára, akik előfizettek, a továbbiakban az előfizetés havi díját automatikusan levonja az RTL rendszere a www.rtlplusz.hu oldalon elérhető Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint. Az előfizetés azonban bármikor lemondható.

2. Regisztráció időtartama

2025. augusztus 16. napján 10:00 órától a készlet erejéig - azaz ameddig a 5000 db kupon el nem fogy -, de legkésőbb 2025. szeptember 17. napján 23:59 óráig.

Első körben a regisztráció **kezdő időpontjától számítva 72 órán át a Groupama Arénába éves szezonbérlettel rendelkező Szurkolók**, ezt követően a készlet erejéig **minden szurkolói kártyával rendelkező Szurkoló** regisztrálhat a kuponra.

A Szurkoló a fent leírtak alapján kedvezményes előfizetéssel az RTL+ streamingplatformon követhetik az UEFA Bajnokok Ligája-közvetítést https://www.rtlplusz.hu/rtl_most/sport-rtl-f_1222.

A www.fradi.hu oldalon keresztül kupont igénylő Szurkolók tudomásul veszik és elfogadják a jelen Szabályzat minden rendelkezését.

3. Adatkezelés

A kupon igénylésével kapcsolatos adatkezelés részletes információit a regisztrációs felületen elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

/A kupon felhasználása és a kedvezményes előfizetéssel kapcsolatos adatkezelés és szabályozás az RTL + felületein érhetőek el./

4. Panaszkezelés

A Szurkoló, aki kupont igényelt panaszt tehet a FTC Labdarúgó Zrt.-nél (továbbiakban: FTC) az FTC magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan.

A Szurkoló a panaszt szóban személyesen (1091 Budapest Üllői út 129.) és írásban is megteheti.

A Szurkoló az FTC tevékenységével kapcsolatos Szurkolói kifogásait elsősorban közvetlenül az alábbi elérhetőségeket keresztül terjesztheti elő:

- postacím: 1091 Budapest, Üllői út 129.
- e-mail: Istvan.Gabor@sportfive.com

- **Szóbeli panasz**

Az FTC személyesen tett szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha a Szurkoló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az FTC szóbeli panasz esetén a Szurkolónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül - megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Az FTC panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

Egyekben a szóbeli panasz feldolgozásakor az FTC az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

- **Írásbeli panasz**

Az FTC a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén az FTC az elutasítás indokáról tájékoztatja a Szurkolót. A panasz elutasítása esetén az FTC köteles a Szurkolót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Szurkoló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az FTC a Szurkolói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

4.1. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az FTC és a Szurkoló között esetlegesen fennálló Szurkolói jogvita az FTC való tárgyalások során nem rendeződik, a Szurkolónak minősülő Szurkoló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat az FTC székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a Szurkolóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Részletek:

4.1.1. Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Ön szurkolói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A Fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva az FTC piaci magatartását Fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a Fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

4.1.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő Szurkolói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a Szurkolók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a Szurkoló beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a Szurkolók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki [a jogszabály](#). A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

4.1.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben az FTC a Szurkoló panaszát elutasítja, úgy a Szurkoló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Szurkoló az FTC-vel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Szurkolónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség

létrehozását az FTC és a Szurkoló között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Szurkoló vagy az FTC kérésére tanácsot ad a Szurkolót megillető jogokkal és a Szurkolót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Szurkoló kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Szurkoló nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a Szurkolói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a Szurkoló az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a Szurkoló álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Szurkoló nyilatkozatát arról, hogy a Szurkoló az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a Szurkoló nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a Szurkoló aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Szurkoló bizonyítékként hivatkozik, így különösen az FTC írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Szurkoló rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Szurkoló meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Az FTC-t a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a Fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel. Az FTC jogsértő magatartása ellen kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, arról való eltekintésre nincs lehetőség, az nem mellőzhető a kis- és középvállalkozások esetén sem.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, az FTC éves nettó árbevételeinek 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet.

Az eljárás keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben az FTC székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, az FTC együttműködési kötelezettsége a Szurkoló igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a Szurkoló és az FTC között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a vásárló csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a Fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltűntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a Fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei jelen Szabályzat 1. számú mellékletét képezi.

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

4.1.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Szurkoló nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Vásárló.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A FTC-vel szemben panasszal élni a kuponra történő regisztráció, továbbá annak elektronikus módon történő megküldése vonatkozásában van lehetőség. A kupon felhasználása, alkalmazhatósága, illetve kedvezményes előfizetés vásárlás kapcsán az RTL + felületein van lehetőség.

5. Egyéb

A Szurkoló a regisztráció előtt köteles tájékozódni a jelen Szabályzat, továbbá az RTL + előfizetéssel kapcsolatos Szabályzat – mely az RTL + felületin érhetőek el – rendelkezésiről, az FTC a tájékozódás elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

Azok, akik igénybe kívánják venni a kedvezményes előfizetést, azok a <https://www.rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek> oldalon keresztül tájékozódhatnak az előfizetéssel kapcsolatban. Amennyiben az UEFA Bajnokok Ligája-közvetítéseket – az előfizetést követően - az RTL+ nem az ÁSZF-ben foglaltak szerint teljesíti (pl: nem tudja közvetíteni a mérkőzéseket), úgy azokért az FTC felelősséget nem vállal, e körbe felelősség az RTL+-t terheli az általános szerződési feltételben foglaltak szerint.

Az FTC fenntartja a jogot a kuponigénylés megszakítására, felfüggesztésére. Amennyiben az FTC felfüggeszti vagy megszakítja azt, erről közvetlenül értesíti a Szurkolót.

A kupon regisztrációs felület egésze, annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. Az FTC a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a kupon regisztrációs felületen keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a felület elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A felület tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy az FTC előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A felület olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más vállalkozások oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért az FTC nem vállal felelősséget.

A Szurkoló köteles gondoskodni arról, hogy a felület használata, kupon igénylés során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

FTC fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően válnak hatályossá a Szurkolóval szemben, azokat a módosítást követően igénybe vett szolgáltatásra kell alkalmazni. A Szabályzat módosítás nem visszamenőleges hatályú.

FTC

1.számú melléklet

Békéltető Testületek elérhetőségei

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu